



# GEBRUIKSVOORWAARDEN

## 1. Definities

<b>Gebruiker</b>	Natuurlijke personen die gebruik maken van de Software, al dan niet via een registratie.
<b>Gebruiksvoorwaarden</b>	De onderhavige afspraken en voorwaarden voor gebruik van de online software applicatie op de websites omop.nl en mijn.omop.nl.
<b>Klant</b>	De contractspartij van OMOP.NL namens wie een Gebruiker een projectlicentie is overeengekomen.
<b>Project</b>	Het importeren van een RAW-inschrijvingsstaat behorende bij een RAW-raamovereenkomst (ZSX-bestand), waar vanuit de Klant deelopdrachten kan samenstellen.
<b>Projectlicentie</b>	Het recht van een Klant om een Project te kunnen aanmaken in de Software overeenkomstig de licentievoorwaarden in deze Gebruiksvoorwaarden.
<b>Software</b>	De online software applicatie die te gebruiken is via omop.nl en mijn.omop.nl.

## 2. Toepasselijke voorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing bij iedere toegang tot en/of gebruik van de Software door de Klant of de Gebruiker.

De Gebruiksvoorwaarden gelden zolang de Klant of Gebruiker van de Software gebruik maakt en/of toegang heeft tot de Software.

Eventueel bestaande algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing.

## 3. De Software

Het is OMOP.NL toegestaan om de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen, de functionaliteiten aan te passen, dan wel de Software te vervangen. OMOP.NL is niet gehouden specifiek voor Klant of Gebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

Indien Klant of Gebruiker bepaalde suggesties of wensen heeft met betrekking tot de Software dan is Klant of Gebruiker volledig verantwoordelijk voor de door haar verstrekte informatie aan OMOP.NL. Zo staat Klant of Gebruiker ervoor in dat:

- De verstrekte informatie niet vertrouwelijk is;

- OMOP.NL deze informatie zonder enige vergoeding aan Klant, Gebruiker, of enige andere partij vrij mag gebruiken, openbaar mag maken, mag verveelvoudigen en mag aanpassen op welke wijze of via welk medium dan ook.

In geval van aanspraken van derden op welke grond dan ook, met betrekking tot het gebruik door OMOP.NL van de informatie die is verkregen van Klant, Gebruikers van Projecten van Klant of Gebruiker vrijwaart Klant en Gebruiker OMOP.NL voor alle kosten en schade die OMOP.NL daardoor lijdt, inclusief alle kosten van rechtsbijstand.

#### 4. Account

De Gebruiker maakt een account aan door zich te registreren. Om een account te kunnen aanmaken zal alle verplichte informatie moeten zijn ingevoerd. Deze informatie wordt door OMOP.NL gebruikt in het kader van het beheer van de projectleden (Gebruikers die bij een Project behoren) en het mogelijk maken van uitwisseling van gegevens en andere content tussen projectleden. Dit account wordt onderdeel van de Software. De Klant kan het account op elk gewenst moment beëindigen door het sturen van een bericht via het contactformulier in de Software. Na een verzoek daartoe zal OMOP.NL het account verwijderen. Bij verwijderen van het account heeft Gebruiker geen recht meer op toegang tot de Software.

Het is OMOP.NL toegestaan om Gebruiker per direct en zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot een account te ontzeggen en het account te blokkeren indien het gebruik door Gebruiker in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden.

#### 5. Verplichtingen van Klant en Gebruiker

Klant staat in voor het juist gebruik van de Software van de door haar uitgenodigde Gebruikers bij de Projecten van Klant. Daarnaast staat Gebruiker in voor het gebruik van zijn eigen account.

Het is Klant of Gebruiker niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Software dat daardoor schade kan ontstaan aan de Software, de verbinding, de gegevens, dan wel een verstoring kan veroorzaken in de beschikbaarheid van de Software.

Klant en Gebruiker hebben in ieder geval de volgende verplichtingen:

- Zorgdragen voor de zorgvuldige omgang met de inloggegevens tot het account, waaronder het strikt vertrouwelijk houden van het wachtwoord;
- Geen toegang geven tot het eigen account aan derden op welke wijze dan ook;
- Geen toegang verschaffen tot een account van een derde;
- Het account op geen enkele wijze verhandelen of overdragen aan een andere partij, al dan niet tegen betaling;
- Geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom;
- Geen gebruik van de Software maken dat in strijd is met het beoogd gebruik daarvan of op welke wijze dan ook schade zou kunnen toebrengen aan OMOP.NL, andere Klanten of Gebruikers, dan wel derden.

## 6. Intellectueel eigendom

Alle op de Software rustende intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten, berusten bij OMOP.NL of haar licentiegevers.

Het is OMOP.NL toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Software. Het is Klant verboden om enige aanduiding of voorziening over het vertrouwelijke karakter, de auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Software te (laten) verwijderen of (laten) wijzigen.

## 7. Licentie en gebruik

OMOP.NL verleent aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sub-licentieerbare en opzegbare Licentie voor het gebruik van de Software voor bepaalde tijd. De Licentie ziet op het samenstellen van deelopdrachten en het beheren van RAW-raamovereenkomsten.

Het gebruiksrecht op de Software heeft uitsluitend betrekking op de objectcode van de Software. De licentie strekt zich niet uit tot de broncode van de Software. De broncode van de Software en de technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.

Het is uitsluitend toegestaan om de Software te gebruiken voor het eigen bedrijf of organisatie, dan wel voor een organisatie door wie Gebruiker is ingeschakeld. Klant of Gebruiker mag de Software uitsluitend gebruiken in overeenstemming met het beoogd gebruik van de Software. Klant mag de Software niet verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde stellen. Evenmin zal Klant de Software bij een derde ter hosting onderbrengen.

De Licentie wordt aangegaan per Project en voor de duur van één kalenderjaar, ingaande vanaf het moment dat de eerste deelopdracht wordt gegenereerd. Na afloop van het kalenderjaar moet Klant een nieuwe Licentie aanschaffen indien er nieuwe deelopdrachten worden samengesteld. Het project blijft actief waartoe Gebruiker toegang behoudt zolang hij zijn account behoudt (alleen leesrechten).

## 8. Geheimhouding en gebruik gegevens

Klant en Gebruiker zullen alle informatie over de Software geheim houden en alle nodige maatregelen treffen om alle vertrouwelijke gegevens, waaronder alle informatie met betrekking tot de Software en opgenomen in de Software, geheim te houden.

Het gebruik van gegevens door Klant of Gebruiker in een Project en/of in de Software valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Klant of Gebruiker. Gebruiker of Klant staat ervoor in dat hij is gerechtigd om de gegevens in de Software te plaatsen en deze gegevens niet vertrouwelijk of in strijd met wetgeving, contractuele beperkingen of andere rechten van derden (inclusief intellectuele eigendomsrechten) zijn. OMOP.NL is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enig verlies, misbruik of onrechtmatig gebruik van gegevens of andere informatie die Klant of Gebruiker in de Software plaatst.

OMOP.NL zal alle vertrouwelijke gegevens van Klant en Gebruiker waarvan zij kennis kan nemen bij het verrichten van onderhoud, service en support geheimhouden.



Vertrouwelijke gegevens zullen door OMOP.NL alleen aan derden worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten van OMOP.NL of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

## 9. Bescherming persoonsgegevens

Klant zal zich dienen te houden aan de geldende privacyregelgeving. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig bij Klant. OMOP.NL is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens voor Klant 'verwerker' in de zin van de geldende privacyregelgeving en Klant geldt als verwerkingsverantwoordelijke. Klant sluit met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met OMOP.NL, zoals vereist in de geldende privacyregelgeving.

## 10. Betaling en facturering

De Klant is aan OMOP.NL de licentievergoeding verschuldigd zoals bij het aangaan van de Projectlicentie overeengekomen.

Betaling van de vergoeding geschiedt op basis van facturering. OMOP.NL zal Klant een factuur zenden ter zake de licentievergoeding. Klant zal deze factuur binnen een termijn van 30 dagen voldoen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant een rente van 5% per maand verschuldigd aan OMOP.NL. Tevens is OMOP.NL dan gerechtigd eventuele incassokosten te verhalen op de Klant. Alle kosten, zowel gerechtelijke als de buitengerechtelijke – welke laatste met een minimum van € 150,- op 10% van het totaal verschuldigde bedrag inclusief BTW en renten worden gefixeerd - die vallen op de inning en invordering van niet of niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van opdrachtgever. OMOP.NL heeft te allen tijde het recht op volledige schadevergoeding.

Indien Klant een betalingsachterstand heeft, is OMOP.NL gerechtigd haar dienstverlening op te schorten (zoals het blokkeren van het account). Indien OMOP.NL hier gebruik van wil maken, zal zij de Klant hier eerst van in kennis stellen en een termijn gunnen haar betalingsverplichting alsnog na te komen.

## 11. Service & support

De uptime van de Software, dat wil zeggen de periode waarin het systeem (de server) waar de webapplicatie op wordt gehost naar behoren functioneert, bedraagt 98%. De hosting van de Software wordt verzorgd door Microsoft. Dit betekent dat OMOP.NL afhankelijk is van Microsoft met betrekking tot de serververbinding. Indien de beschikbaarheid is onderbroken wegens storingen bij Microsoft valt dit buiten de gegarandeerde uptime door OMOP.NL.

Incidenten of problemen probeert OMOP.NL zo spoedig mogelijk na melding te verhelpen. OMOP.NL streeft ernaar deze dezelfde of uiterlijk de volgende dag terug te koppelen aan de Klant. Gepland onderhoud aan de applicatie vindt bij voorkeur plaats in het weekend of buiten reguliere werktijden (vanaf 19:00 uur tot 05:00 uur), behoudens uitzonderingen in het kader van incidenten/problemen en beveiliging.



Er is een helpdesk voor vragen aangaande de applicatie en het melden van storingen en/of problemen. Deze helpdesk is zowel telefonisch (085 – 73 78 427) als per email ([info@omop.nl](mailto:info@omop.nl)) bereikbaar op werkdagen van 09:00 uur tot 16:00 uur. In geval van specifieke omstandigheden kan OMOP.NL van deze bereikbaarheid afwijken.

Indien OMOP.NL een fout of gebrek ontdekt die het correct functioneren van de Software in de weg staat zal zij de Klant hiervan op de hoogte stellen. OMOP.NL treft alle nodige maatregelen om de Software up to date te houden, te verbeteren en uit te breiden. Nieuwe releases worden tijdig aangekondigd.

OMOP.NL heeft het recht om het onderhoud en support van de Software op ieder moment stop te zetten en de Software niet meer aan te bieden, zonder dat OMOP.NL enige schadevergoeding verschuldigd is of enige terugbetaling vereist is. OMOP.NL zal Gebruikers en Klanten tijdig op de hoogte brengen van dergelijke stopzetting.

## 12. Back-ups

OMOP.NL voert wekelijks volledige databaseback-ups uit en elk paar uur differentiële back-ups. Transactielogboek back-ups vinden elke 5-10 minuten plaats. Doorgaans duurt een back-up 30 minuten. Dit kan langer duren wanneer:

- De database van een aanzienlijke grootte is, of
- Het een eerste back-up op een herstelde database of een databasekopie is.

Na de eerste volledige back-up, worden alle verdere back-ups automatisch gepland en op de achtergrond beheerd. De precieze timing van alle databaseback-ups wordt bepaald door de service SQL Database. De bewaarperiode voor de database back-ups is 7 dagen.

## 13. Beveiliging

De gegevens die Klant of Gebruiker via de Software invoert, worden opgenomen in een gegevensbestand. Teneinde de persoonlijke gegevens van Klant of Gebruiker optimaal te beschermen worden deze gegevens opgeslagen op (web)servers die zich in een beveiligde computerruimte bevinden. De servers zijn beveiligd en worden regelmatig voorzien van software-updates.

De Software werkt met een SSL (Secure Sockets Layer) verbinding. SSL is een manier om verbindingen tussen webbrowser en webserver te beveiligen. Door de verbinding met SSL te beveiligen, wordt de veiligheid op twee manieren verbeterd:

- Door versleutelen van de data die tussen de browser en de server wordt uitgewisseld (data encryptie) en;
- Door controle of de website waarmee men verbinding heeft wel de website is waarmee men verbinding denkt te hebben (server authenticatie). De Software werkt met een SSL (Secure Sockets Layer) verbinding. SSL is een manier om verbindingen tussen webbrowser en webserver te beveiligen.

## 14. Beperking garantie

OMOP.NL staat er niet voor in dat de Software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. OMOP.NL zal zich er voor inspannen om gebreken en fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen in overeenstemming met artikel 11 van de Gebruikersvoorwaarden.

## 15. Aansprakelijkheid

OMOP.NL is nooit aansprakelijk voor schade van de Klant die het gevolg is van:

- Onjuist gebruik van de Software;
- Schending van de verplichtingen van de Klant of Gebruiker;
- Verloren gaan of beschadigen van gegevens;
- Niet beschikbaarheid van de Software.

OMOP.NL is tevens niet aansprakelijk voor schade die Klant of Gebruiker zou kunnen lijden door gebruik van de Software, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van OMOP.NL. De totale aansprakelijkheid van OMOP.NL voor schade van de Klant is in ieder geval beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de Licentie voor één jaar. OMOP.NL is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en andere indirecte schade.

## 16. Content van derden, websites en ontwikkelaars

De Software kan links naar websites van derden bevatten. Omop.nl is geenszins verantwoordelijk voor functies, content, advertenties, producten of ander materiaal op deze websites.

## 17. Geschillen en toepasselijk recht

Op de Gebruikersvoorwaarden en alle overige overeenkomsten met Klant of Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op deze Gebruikersvoorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Gelderland.