

PRIVACY VERKLARING

Inleiding

In deze privacy verklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij spannen ons in om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement;
- Zorgen dat de verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt blijft tot die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als OMOP.NL zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van deze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen hebt of contact met ons wilt opnemen dan kan dit via onderstaande contactgegevens:

OMOP.NL

Voltastraat 7
6902 PT Zevenaar
085 – 73 78 427
info@omop.nl

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens verkrijgen wij indien je een account aanmaakt via onze website of een contactformulier invult op onze website. Deze gegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Om toegang te krijgen en te kunnen werken met de applicatie OMOP.NL;
- Het versturen van informatie omtrent de applicatie;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Uitvoeren van de administratie;
- Serviceverlening aan en onderhouden van contact met gebruikers van OMOP.NL;
- Analyseren van websitegebruik en klikgedrag om de dienstverlening en de website te verbeteren;
- Het bijhouden van correspondentie, klachten, vragen en opmerkingen;
- Innemen van vorderingen en het voeren van incassoprocedures;
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechtelijke bevelen.

Voor de bovenstaande doelstellingen vragen wij de volgende persoonsgegevens:

- Geslacht;
- Voorletter(s);
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Emailadres;
- (Mobiel) telefoonnummer;
- NAW gegevens organisatie;
- Functie;
- IP adres;
- Inhoud correspondentie, klachten, vragen en opmerkingen;
- Websitegebruik en klikgedrag.

Grondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou hebben indien je account hebt aangemaakt voor het gebruik van onze Software, omdat wij bij de verwerking gerechtvaardigde belangen hebben, zoals:

- Het leveren van een goede dienstverlening aan onze klanten;
- Het kunnen verbeteren van onze dienstverlening, onze website en onze software;
- Controle en beveiliging van het systeem.

Ook verwerken wij bepaalde gegevens omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale verplichtingen. In voorkomend geval verwerken wij jouw persoonsgegevens op basis van toestemming. Als daarvan sprake is, zullen wij om afzonderlijke toestemming vragen.

Verstrekking aan derden

Indien dat nodig is in het kader van de hierboven beschreven doeleinden kunnen wij de gegevens die je aan ons geeft aan derde partijen verstrekken. Zo maken wij gebruik van Microsoft voor het hosten van onze website en onze software.

Ook kan het voorkomen dat wij de door jou verstrekte gegevens aan andere partijen moeten verstrekken indien dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft of zelf de gegevens deelt bij gebruik van de social media buttons.

Wij verstrekken persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU omdat leveranciers daar zijn gevestigd, zoals Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven en Google Analytics voor het analyseren van het gebruik van onze website. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Cookies

Op onze website maken we gebruik van functionele cookies om jou een optimale gebruikerservaring te bieden. Zo wordt de website en software aangepast aan het formaat van jouw beeldscherm en kun je met behulp van deze cookies eenvoudiger door de website navigeren. Ook maken wij gebruik van analytische cookies om het gebruik van onze website te analyseren en de website te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics. Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld. Zo hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, worden de laatste cijfers van uw IP-adres gemaskeerd en delen wij de gegevens niet met Google. Voor meer informatie kun je het [privacy beleid van Google](#) en het specifieke [privacy beleid van Google Analytics](#) lezen.

Social Media

De social media buttons op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via het social media netwerk van LinkedIn. Indien je op een button klikt worden jouw persoonsgegevens verwerkt door LinkedIn. Wij hebben daar geen invloed op. Wil je weten hoe LinkedIn omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kun je de [privacyverklaring van LinkedIn](#) lezen.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk dan voor de hiervoor genoemde doeleinde en indien van toepassing gedurende de termijn vereist voor het bewaren van gegevens op grond van de wet, zoals de bewaarplicht voor boekhouding en financiële administratie.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- De webapplicatie wordt gehost bij Microsoft. De Microsoft server voldoet aan NEN-ISO/IEC 27001 en NEN-ISO/IEC 27002 met betrekking tot informatiebeveiliging;
- We zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens;
- Alle personen die namens OMOP.NL van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord voor de webapplicatie;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die we van jou hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Je kunt een verzoek of bezwaar indienen door een email te sturen aan info@omop.nl.



Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan vragen we je hierover met ons contact op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen

In geval van wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens zullen wij onze privacy verklaring aanpassen en op onze website publiceren.